

## ANEXO SOBRE EL ANÁLISIS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS POR LA COORDINACIÓN TIC

El objeto del presente anexo es analizar las políticas de privacidad de las aplicaciones educativas que desde la coordinación TIC se habilitan para ser usadas durante el curso escolar, justificar el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos, así como justificar la ponderación entre la cesión de los datos y la finalidad de la aplicación educativa.

El centro genera cada año unas credenciales de usuario para todos los alumnos que comprenden un nombre de usuario y una contraseña. Estas credenciales son anónimas en el caso de los alumnos, de tal manera que en cada nombre de usuario solo figura un número de orden de un grupo determinado. Con estas credenciales, se habilitan para todos los usuarios el acceso a dos tipos de servicios: Google Suite for Education y Jovellanos Virtual. Asimismo, en algunos casos, también se habilita el servicio de descargas del producto Office 365, se usa la plataforma de descargas del producto VmWare y el acceso a los servicios privados de Educamadrid.

### Servicio de descargas de Office 365 y utilización del producto:

Respecto al servicio de descargas de Office, no se ceden datos personales, dado que el único dato que se cede es el identificador de usuario creado que no contiene al nombre del usuario. Por esta razón no procede valorar la ponderación entre la cesión de los datos y la finalidad de la aplicación educativa.

### Servicio de descargas de VmWare y utilización del producto:

De manera análoga al caso anterior, no se ceden datos personales, dado que el único dato que se cede es un código de activación que no contiene al nombre del usuario. Por esta razón tampoco procede valorar la ponderación entre la cesión de los datos y la finalidad de la aplicación educativa.

### Servicios de Google:

En el centro está vigente un contrato con Google llamado "Google Suite for Education". El contrato da acceso al uso de todas las aplicaciones generales de Google además del al producto "Google Classroom"

El listado de aplicaciones a las que se tiene acceso a través de este contrato se detalla en las siguientes líneas:

## Servicios Principales de G Suite ("Servicios Principales")

"Gestión de Cloud Identity", tal como se describe en <https://cloud.google.com/terms/identity/user-features.html> o en cualquier otra URL que Google pueda facilitar.

"Gmail" es un servicio web de correo electrónico que ofrece los sistemas de Google a las organizaciones para que gestionen sus propios sistemas de correo electrónico. Además, permite acceder a la bandeja de entrada de los Usuarios Finales desde un navegador web compatible, así como buscar, leer, redactar, reenviar y responder a correos electrónicos, y organizarlos con etiquetas. Este servicio proporciona filtros contra spam y virus. Los Administradores pueden crear reglas para gestionar los mensajes que tengan archivos adjuntos o un contenido específico, y para enrutar mensajes a otros servidores de correo. Las reglas se pueden configurar por grupo o por Cliente (todos los dominios).

"Google+" es un servicio web con el que los Usuarios Finales pueden compartir enlaces, vídeos, imágenes, colecciones y otros tipos de contenido dentro del mismo dominio de G Suite, además de ver el contenido que comparten otros usuarios del dominio e interactuar con él. También pueden crear o unirse a comunidades para mantener conversaciones con otros usuarios del mismo dominio que tengan los intereses similares. Si se usa Google+ para compartir contenido o interactuar con usuarios que no formen parte del dominio de G Suite del Usuario Final, dicho uso de Google+ no estará incluido en los Servicios Principales.\*

"Google Calendar" es un servicio web con el que se pueden gestionar calendarios personales, de organización o empresa y de equipo. En su interfaz, los Usuarios Finales pueden ver sus calendarios, programar reuniones con otros Usuarios Finales, conocer su disponibilidad, y reservar salas y recursos.

"Google Cloud Search" es un servicio web con el que los Usuarios Finales pueden recibir ayuda y buscar contenido dentro de determinados Servicios Principales de G Suite. Google Cloud Search también permite obtener información y recomendaciones útiles y prácticas.

"Contactos de Google" es un servicio web con el que los Usuarios Finales pueden importar, almacenar y consultar información de contacto, además de crear grupos de contactos personales para enviar correos electrónicos a varias personas a la vez.

"Documentos de Google", "Hojas de cálculo de Google", "Presentaciones de Google" y "Formularios de Google" son servicios web con los que los Usuarios Finales pueden crear, editar, compartir, colaborar, dibujar, exportar e insertar contenido en documentos, hojas de cálculo, presentaciones y formularios.

"Google Drive" incluye herramientas web pensadas para que los Usuarios Finales vean vídeos y almacenen, transfieran y compartan archivos.

"Grupos de Google para empresas" es un servicio web con el que los Usuarios Finales y los propietarios de sitios web pueden crear y gestionar grupos de colaboración. Los Usuarios Finales pueden comunicarse por correo electrónico y compartir documentos, calendarios, sitios web y carpetas con los miembros de un grupo, así como acceder al archivo de las conversaciones del grupo y hacer búsquedas en él. Grupos de Google para empresas no está disponible para los Clientes de la edición gratuita de G Suite.

"Hangouts de Google", "Hangouts Chat", "Hangouts Meet" y "Google Talk" son servicios web que permiten la comunicación en tiempo real entre Usuarios Finales. Hangouts de Google permite mantener conversaciones de grupo y entre dos personas mediante mensajes de chat, llamadas de voz y videollamadas sencillas. Hangouts Chat ofrece una plataforma mejorada de mensajes de chat y colaboración en grupo que permite integrar contenido con determinados servicios de terceros. Por su parte, Hangouts Meet permite hacer videollamadas con más participantes y que incluyen un mayor número de funciones. Los Clientes de G Suite Enterprise pueden habilitar las funciones de Hangouts Meet para grabar reuniones y unirse a ellas mediante una llamada telefónica (es posible que se apliquen cargos adicionales del operador). En Hangouts Meet se puede almacenar una media de 80 horas de grabaciones por usuario, media que se calcula teniendo en cuenta a todos los usuarios de un mismo dominio que tengan licencias de G Suite Enterprise. Los Administradores de Dominio de G Suite pueden elegir qué servicios habilitar en su dominio, excepto Google Talk, que solo se ofrece con un contrato específico. El servicio de llamadas de Hangouts de Google y Hangouts Meet lo proporciona Google Dialer Inc.; no se admiten llamadas de emergencia.

"Google Jamboard" es un servicio web que permite a los Usuarios Finales crear, editar, compartir, colaborar, dibujar, exportar e insertar contenido en un documento.

"Google Keep" es un servicio web que da a los Usuarios Finales la posibilidad de crear, modificar y compartir notas, listas y dibujos, así como de colaborar en su elaboración.

"Google Sites" permite a los Usuarios Finales crear sitios web en el dominio de G Suite Basic para publicarlos dentro de una empresa o para terceros. Un Usuario Final puede crear un sitio web con una herramienta web y compartirlo con un grupo de Usuarios Finales, o bien publicarlo para que el resto de la empresa o de los usuarios de Internet (si el Administrador lo permite) puedan acceder a él. El propietario del sitio web elige quién puede verlo o modificarlo.

"Google Tasks" es un servicio web con el que los Usuarios Finales pueden crear, modificar y gestionar tareas.

"Google Vault" es un servicio web que proporciona funciones de búsqueda y exportación para Google Drive y Gmail. En el caso de Gmail, Google Vault permite que los Clientes busquen en todo el dominio, archiven datos y creen reglas de conservación y de eliminación según el contenido. También proporciona funciones de descubrimiento electrónico con las que los Clientes pueden crear asuntos y conservar estos datos para utilizarlos en caso de litigio. Los Clientes deben seguir usando/pagando el servicio Google Vault si quieren que Google conserve los datos archivados. Si Gmail está habilitado en una cuenta de usuario, el historial de chat de

Hangouts de Google y las conversaciones de Google Talk registradas de ese usuario se podrán buscar, exportar, retener y conservar.

"Google Voice" es un servicio telefónico gestionado por administradores y basado en IP. Permite a los Clientes asignar y gestionar números de teléfono para que los utilicen los Usuarios Finales de su organización. Los Usuarios Finales pueden hacer y recibir llamadas con esos números, y tienen acceso a funciones adicionales que pueden utilizarse tanto en llamadas salientes como entrantes, incluidas las llamadas a números de emergencia de marcación bidireccional. Google Voice es un servicio proporcionado por Entidades Asociadas a Google, tal como se indica en los términos específicos de este servicio. Se aplican tarifas adicionales por usar Google Voice.

Las funciones de búsqueda y de inteligencia mejoran la búsqueda y la obtención de resultados en todos los servicios, ya que permiten buscar contenido en los distintos productos y clasificarlo automáticamente para usarlo en servicios activos. \* Nota: Google Voice no se ha revisado según lo especificado en las certificaciones ISO 27017 e ISO 27018, pero se incluirá en el proceso de certificación de los Servicios durante el siguiente ciclo de auditoría.

#### Otros Servicios de G Suite ("Otros Servicios")

"Google Cloud Print" es un servicio web con el que los Usuarios Finales pueden imprimir mediante impresoras conectadas a la nube. Google Cloud Print no forma parte de los Servicios Auditados.

Estos servicios se rigen por la política de privacidad de Google que se transcribe en adelante:

-----

Este Aviso de privacidad está destinado a ayudar a los usuarios y padres de G Suite for Education a comprender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Este Aviso incluye información sobre nuestras prácticas de privacidad que son específicas de G Suite for Education y resume las partes más relevantes de la Política de privacidad de Google, que proporciona ejemplos adicionales y explicaciones que pueden ser útiles. Esperamos que se tome el tiempo de leer este Aviso y la Política de privacidad de Google, que se aplican a las cuentas de G Suite for Education. Información que recopilamos Una cuenta de G Suite for Education es una cuenta de Google creada y administrada por una escuela para uso de estudiantes y educadores. Al crear esta cuenta, la escuela puede proporcionar a Google cierta información personal sobre sus estudiantes y educadores, que incluye el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña en la mayoría de los casos, pero también puede incluir correo electrónico secundario, teléfono y dirección si la escuela elige para proporcionar esa información. Google también puede recopilar información personal directamente de los usuarios de las cuentas de G Suite for Education, como el número de teléfono, la foto de perfil u otra información que agreguen a una cuenta de G Suite for Education. Google también recopila información basada en el uso de nuestros servicios.

Esto incluye: información del dispositivo, como el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo e información de la red móvil, incluido el número de teléfono del usuario; información de registro, incluidos detalles de cómo un usuario utilizó nuestro servicio, información de eventos del dispositivo y la dirección de protocolo de Internet (IP) del usuario; información de ubicación, según lo determinado por diversas tecnologías, incluida la dirección IP, GPS y otros sensores; números de aplicación únicos, como el número de versión de la aplicación; y cookies o tecnologías similares que se utilizan para recopilar y almacenar información sobre un navegador o dispositivo, como el idioma preferido y otras configuraciones. Cómo usamos la información que recopilamos En G Suite for Education Core Services Los Servicios básicos de G Suite for Education ("Servicios básicos") se enumeran en el Resumen de servicios e incluyen Gmail, Calendario, Aula, Contactos, Drive, Documentos, Formularios, Grupos, Hojas de cálculo, Sitios, Diapositivas, Talk / Hangouts, Vault y Sincronización de Chrome.

Estos servicios se proporcionan a una escuela en virtud de su acuerdo de G Suite for Education y, según corresponda, la Enmienda de procesamiento de datos. (Los usuarios y los padres pueden preguntar a su escuela si ha aceptado la Enmienda de procesamiento de datos). La información personal del usuario recopilada en los Servicios principales se usa solo para proporcionar los Servicios principales. Google no publica anuncios en los Servicios principales ni utiliza la información personal recopilada en los Servicios principales con fines publicitarios. En los servicios de Google en general Además de los Servicios principales, los usuarios de G Suite for Education pueden tener acceso a otros servicios de Google que generalmente ponemos a disposición de los consumidores, como Google Maps, Blogger y YouTube.

Llamamos a estos "Servicios Adicionales" ya que están fuera de los Servicios Básicos. La Política de privacidad de Google describe completamente cómo los servicios de Google generalmente usan la información, incluso para los usuarios de G Suite for Education. Para resumir, utilizamos la información que recopilamos de todos nuestros servicios para proporcionarlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, desarrollar nuevos y proteger a Google y a nuestros usuarios. También utilizamos esta información para ofrecer a los usuarios contenido personalizado, como resultados de búsqueda más relevantes. Podemos combinar información personal de un servicio con información, incluida información personal, de otros servicios de Google. Google puede publicar anuncios para los usuarios de G Suite for Education en los Servicios adicionales. Para los usuarios de G Suite for Education en escuelas primarias y secundarias (K-12),

Google no utiliza ninguna información personal del usuario (ni ninguna información asociada con una cuenta de G Suite for Education) para orientar anuncios, ya sea en Core Services u otros servicios de Google accedido mientras usa una cuenta de G Suite for Education. Obtenga más información sobre Core y servicios adicionales para los usuarios de G Suite for Education. Información que los usuarios comparten Una escuela puede permitir que los estudiantes accedan a los servicios de Google, como Google Docs y Sitios, que incluyen funciones en las que los usuarios pueden compartir información con otros o públicamente. Cuando los usuarios comparten información públicamente, puede ser indexable por los motores de búsqueda, incluido Google. Nuestros servicios brindan a los usuarios varias opciones para compartir y eliminar contenido. Información que compartimos La información que recopilamos puede compartirse fuera de Google en circunstancias limitadas. No compartimos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de Google a menos que se aplique una de las siguientes circunstancias:

-----

Las cuentas de Google son anónimas y solo se particularizan con nombre y apellidos para algunos casos. Incluso en esos casos existe proporcionalidad entre el servicio ofrecido y los datos aportados, máxime cuanto Google no utiliza ninguna información personal del usuario (ni ninguna información asociada con una cuenta de G Suite for Education) para orientar anuncios, ya sea en Core Services u otros servicios de Google accedido mientras usa una cuenta de G Suite for Education.

#### Servicio Jovellanos Virtual:

El servicio Jovellanos Virtual utiliza la plataforma Moodle albergada en los servidores de la empresa "TDP Soluciones Informáticas". Los datos que se recaban de los alumnos son el nombre y apellidos, aunque el modo de acceso es igualmente anónimo. Por esta razón la privacidad de los datos frente a observadores externos está garantizada. La plataforma puede llegar a almacenar calificaciones parciales de los alumnos, sin que agentes externos ni otros alumnos ni profesores tengan acceso a las mismas. Asimismo, dicha empresa garantiza la no cesión de datos a terceros y la privacidad de los mismos tal y como se describe en su política de privacidad que se detalla más adelante.

Política de privacidad de la empresa "TDP Soluciones Informáticas"

-----

-----

Por lo tanto, y a la vista de los documentos aportados por esta empresa y por el tipo de datos que son tratados por la misma entendemos que existe proporcionalidad entre el servicio ofrecido y los datos aportados, que estos datos no van a ser cedidos y que la empresa trata estos datos de acuerdo con la normativa vigente.